

PHỤ LỤC V

Hướng dẫn Khắc phục lỗi khi cài công cụ [Phiên bản 2.0]

1. Lỗi Không gọi được các hàm thực thi của Plugin ký số

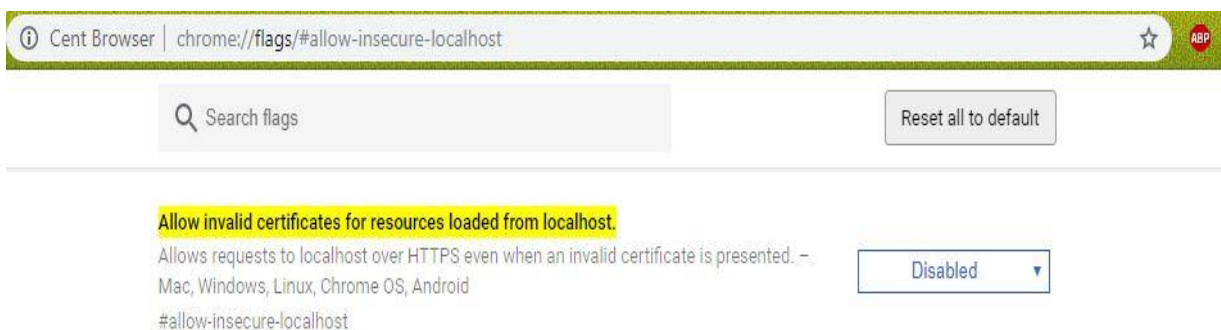
a. Miêu tả lỗi

Khi bấm “ký số” trên phần mềm QLVB gọi đến các hàm chức năng của plugin ký số nhưng không có hiệu ứng gì

b. Cách khắc phục như sau

Bước 1: Mở trình duyệt Chrome hoặc Cốc Cốc. Nhập vào thanh địa chỉ chuỗi dưới đây và bấm Enter:

<chrome://flags/#allow-insecure-localhost>



Bước 2: Tại mục “Allow invalid certificates for resources loaded from localhost.” được đánh dấu màu vàng trên hình, bấm Enable.

Bước 3: Bấm RELAUNCH NOW ở phía cuối cửa sổ Chrome

Hoặc tắt và khởi động lại trình duyệt.

** Các lỗi khác sẽ tiếp tục được cập nhật trên trang Chứng thực chữ ký số tỉnh Sơn La tại địa chỉ: <http://chukyso.sonla.gov.vn>